

youSee™

Tillægsvilkår for YouSee Mobilt Internet



Mobilt Internet

Mobilt 4G Internet
30 GB

Mobilt 4G Internet
200 GB

Mobilt 4G Internet
500 GB

Mobilt 4G Internet
1 TB

Mobilt 5G Internet
1 TB

Indholdsfortegnelse

Tillægsvilkår for YouSee Mobilt Internet	1. Tillægsaftalen	3
	2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost	5
	3. Mobildatahastighed	5
	4. Inkluderet Data.....	5
	5. Modem/trådløs router	6
	5.A. Konvertering af abonnementsform (bibeholdelse af udstyr)	6
	6. Datadeling	7

Tillægsvilkår for YouSee Mobilt Internet:

- Mobilt 4G Internet 30 GB
- Mobilt 4G Internet 200 GB
- Mobilt 4G Internet 500 GB
- Mobilt 4G Internet 1 TB
- Mobilt 5G Internet 1 TB

November 2016 (senest revideret maj 2024)

1. Tillægsaftalen

For aftaler om ovennævnte abonnementsformer (herefter tilsammen benævnt YouSee Mobilt Internet) gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for YouSee Mobilt Internet forud.

Abonnementsformerne er spærret for forbrug i udlandet (roaming). Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter.

Indholdet af ovennævnte abonnementsformer er beskrevet i produktbladene herfor. YouSee Mobilt Internet er et mobil-dataabonnement, og alle ovennævnte abonnementsformer indebærer blandt andet følgende:

- Fast pris for abonnement og forbrug af YouSee's mobildatatjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (inkluderet data), jf. pkt. 4. Den inkluderede datamængde afhænger af, hvilken abonnementsform kunden har valgt, jf. pkt. 4 samt skemaet nedenfor.
- Adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester i Danmark med fuld adgang til 4G datahastigheder, jf. pkt. 3.
- Ingen adgang til at benytte YouSee's mobiltjeneste til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik).
- Adgang til at sende og modtage sms og mms (forbrugsafregnet).
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2 i disse tillægsvilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee Mobilt Internet og om mulighederne for at kombinere YouSee Mobilt Internet med YouSee's øvrige produkter kan fås ved henvendelse til YouSee.

Ved forbrug af YouSee's mobiltjenester (for at sende sms, for at benytte mobildata mv.) opkræves normalt forbrugstakster, jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle Vilkår. Nogle abonnementsformer inkluderer imidlertid moduler, som giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke moduler og tillægsydelse, der er inkluderet i den enkelte abonnementsform (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler og tillægsydelse, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet ikke tilvælges.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, og hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Moduler og tillægsydelse, som er inkluderet i den valgte abonnementsform, er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår i skemaet nedenfor (angivet med "inkl."). Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen.

	Mobilt 4G Internet 30 GB	Mobilt 4G Internet 200 GB	Mobilt 4G Internet 500 GB	Mobilt 4G Internet 1 TB	Mobilt 5G Internet 1 TB
Mobildata hastighed, jf. pkt. 3	4G	4G	4G	4G	4G og 5G
Inkluderet Data pr. måned, jf. pkt. 4	Inkl. 30 GB	Inkl. 200 GB	Inkl. 500 GB	Inkl. 1 TB	Inkl. 1 TB
Modem/trådløs router 4G, jf. pkt. 5		Tilvalg uden ekstra betaling	Tilvalg uden ekstra betaling	Tilvalg uden ekstra betaling	Tilvalg uden ekstra betaling
Modem/trådløs router 5G, jf. pkt. 5.					Tilvalg mod ekstra betaling
Datadeling – ekstra SIM-kort til fx tablet, jf. pkt. 6	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg*	
YouSee Sikkerhedspakke, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.				Inkl. for kunder oprettet før 1. maj 2021.	

* For kunder oprettet før den 18. november 2018 er tilvalg af det første datadelingskort uden ekstra betaling. Efter 1. februar 2023 kan kunder ikke længere tilvælge datadelingskort, hverken med eller uden ekstra betaling.

YouSee kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og meddelelser om aftalen fra YouSee sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

3. Mobildata-hastighed

En aftale om YouSee Mobilt Internet indebærer, at YouSee's mobildatatjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

For udvalgte abonnementsformer leveres YouSee's mobildatatjenester med fuld adgang til 5G datahastigheder i områder med 5G-dækning.

Det fremgår af skemaet i pkt. 1, om 5G er inkl.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

4. Inkluderet Data

En aftale om YouSee Mobilt Internet omfatter modulet Inkluderet Data, som giver kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i Danmark, som datapakken omfatter (inkluderet data). Størrelsen af den aftalte datapakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Den inkluderede datamængde kan ikke bruges i udlandet eller via maritime teleoperatører (på skibe).

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 1 Mbit/s.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobil-tjenester.

5. Modem/trådløs router

Hvis aftalen omfatter modem/trådløs router, stiller YouSee udstyr til rådighed for kunden (fx modem/dongle eller trådløs router). Det kan forekomme, at det udleverede udstyr ikke er nyt. YouSee kan kræve betaling for udlån af udstyr.

YouSee har ejendomsretten til det udleverede udstyr. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan YouSee kræve, at kunden returnerer udstyret til YouSee. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er YouSee berettiget til at opkræve betaling for udstyret.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på YouSee's udstyr, som kunden – eller nogen, som kunden har ansvar for – forvolder. For YouSee's udstyr bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader eller lynskader. Kunden skal godtgøre YouSee's tab i de nævnte tilfælde.

5.A. Konvertering af abonnementsform (bibeholdelse af udstyr)

Hvis en abonnementsaftale omfatter modem/trådløs router, jf. pkt. 5 samt skemaet i pkt. 1, og abonnementet – efter udløbet af bindingsperioden, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår – konverteres til et andet abonnement på Mobilt Internet hos YouSee, kan kunden bibeholde det udleverede udstyr til brug for det nye abonnement. Såfremt udstyret ikke kan anvendes i forbindelse med det nye abonnement, stiller YouSee andet udstyr til rådighed for kunden. I øvrigt gælder pkt. 5.

Ved konvertering forstås, at kundens abonnement på Mobilt Internet fra YouSee ændres fra én abonnementsform til en anden abonnementsform og således, at kunden bibeholder samme mobilnummer og samme SIM-kort i forbindelse med konverteringen. Derudover betragtes konvertering i enhver henseende som opsigelse af bestående abonnement og op-

rettelse af et nyt abonnement, og priser og vilkår for opsigelse og oprettelse gælder derfor.

6. Datadeling

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (inkluderet data), jf. pkt. 4, i Danmark på 1 ekstra SIM-kort med eget mobiltelefonnummer. Det ekstra SIM-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobildataabonnement hos YouSee, jf. pkt. 1, til brug for Datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens SIM-kort til mobildataabonnementet og det ekstra SIM-kort.

Det ekstra SIM-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. Det ekstra SIM-kort er spærret for tale. Medmindre andet aftales med kunden, videregives nummeroplysningsdata om de ekstra SIM-kort ikke til nummeroplysnings-tjenester (udeladt nummer/hemmelige kundedata), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Det ekstra SIM-kort er spærret for forbrug i udlandet (dataroming).

For kunder med abonnementsformen 'Mobilt 4G Internet 1 TB' oprettet før den 18. november 2018 er tilvalg af det første datadelingskort uden ekstra betaling. Efter 1. februar 2023 kan kunder med denne abonnementsform ikke længere tilvælge datadelingskort, hverken med eller uden ekstra betaling.

Få mere
information
på yousee.dk
eller 70 70 40 40

Vores åbningstider
kan du se på
yousee.dk/kontakt

youSee™